

Estimadas familias:

Ante la decisión adoptada por el Gobierno Regional de suspender las clases a partir del próximo lunes para contener el contagio del coronavirus; desde el centro queremos garantizar el funcionamiento de las vías de comunicación virtual entre profesores y alumnos.

Con este propósito, el profesorado que emplee habitualmente plataformas educativas (EDMODO, Aula Virtual, Aula XXI) las mantendrán como medio de comunicación principal. En su defecto, se usará el correo electrónico oficial del alumnado [NRE@alu.murciaeduca.es](mailto:NRE@alu.murciaeduca.es) (donde NRE es el Número regional de estudiante). El acceso a este correo se realiza a través del servicio [gmail.com](https://www.gmail.com). En caso de que el alumno, no tenga acceso a su cuenta de correo de murciaeduca, deberá de seguir las instrucciones que se detallan a continuación:

- Si no conoce su NRE puede consultarlo en cualquier boletín de calificaciones.
- En caso de no disponer de la clave de acceso a su cuenta, el procedimiento directo para renombrarla es acceder como padres a la web <https://mirador.murciaeduca.es/> empleando el NIF de progenitor junto con el NRE del estudiante, y realizar los pasos siguientes:
  - Seleccione al alumno haciendo pulsando sobre su nombre y enseñanza matriculada.
  - Acceda desde el menú de la izquierda a Área personal-> Mi cuenta.
  - Pulse modificar contraseña.
  - Modifique también la Dirección de Correo Electrónico Alternativa, en caso de que no corresponda con la dirección de correo del padre o madre del alumno.
  - Se abrirá una nueva ventana donde deberá de introducir la Identificación de usuario, en este caso corresponde al NRE del estudiante, junto a un código de seguridad.
  - Renombre la clave del alumno, introduciéndola dos veces.
  - Acceda a la Dirección de Correo Electrónico Alternativa, para confirmar el cambio de contraseña.

Este es el link oficial donde explica todo lo relacionado con la activación de cuentas de correo y recuperación de claves. Incluye también un vídeo tutorial.

[http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Mirador: Mi Cuenta](http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Mirador:_Mi_Cuenta)